

产品说明书或包装上的PENTAIR和滨特尔为PENTAIR公司多种注册商标展示，本产品商标名为“滨特尔”。



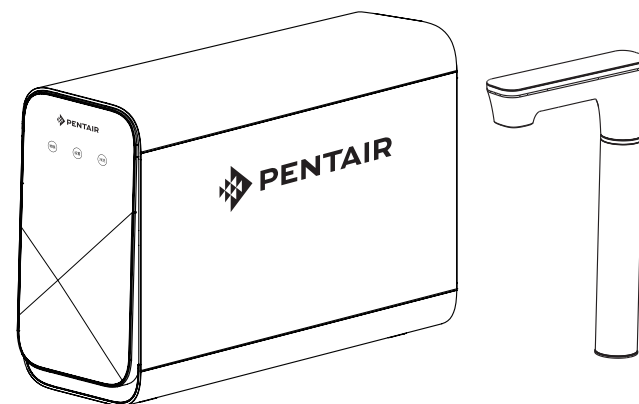
扫描以上二维码，可获取电子版产品使用说明



生产商：苏州滨特尔水处理有限公司
生产地址：江苏省苏州市苏州新区何山路371号
邮政编码：215011
服务热线：400-820-6671
网 址：www.pentairwater.cn



滨特尔牌X系列反渗透净水机 产品说明书



型号：X800-D/X1200-D

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保管
- 该产品后续可能有技术或软件升级，以便优化用户体验
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用



目录

使用说明

注意事项.....	1
装箱清单.....	2
产品参数.....	3
产品外观尺寸.....	4
产品界面.....	4
系统连接图.....	5
产品特点.....	5
产品功能.....	5
主机功能说明.....	6
龙头功能说明.....	7
安装与维护	
产品结构及关键部件.....	8
产品结构图.....	8
水处理工艺图.....	8
关键部件清单.....	9
产品安装.....	9
维护与保养.....	15
常见故障处理.....	16
水效等级说明.....	16
产品中有害物质的名称及含量.....	17
配件保养清单.....	18
保修卡.....	19
用户信息反馈联.....	19

使用说明

注意事项

注:本事项所有内容均与安全有关,请用户务必遵守。

本事项中的注意事项只是为了正确地使用本产品。

注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的故事。

⚠ 注意

- 对于由可拆除软管组件连接水源的净水机,使用说明中应声明使用随净水机附带的新软管组件,旧软管组件不能重复利用;
- 使用过程中,请将净水机的电源插头完全插入电源插座中,并保持电源插头与插座接触良好;
- 当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座;
- 本产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时,请立即停止使用,关闭开关,断开电源;
- 产品配有频率为13.56MHz的无线射频装置,每次上电后均会打开进行自动识别滤芯,持续时长约1分钟,完成识别后将自动关闭;
- 请勿使用未经厂商许可的其他配件,若因此造成机器故障,保修将自动终止;
- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤,核对配件是否齐全;
- 本产品在滨特尔授权的维修中心维修,在非授权的维修中心维修时,易引发其他不安全因素;
- 反渗透RO膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响。当水质不符合标准、水压过低、水温小于25℃时,其产水流量将小于标准值;
- 首次使用或长期停用后恢复使用时按说明书要求进行冲洗;
- 按说明书的要求定期清洗、更换滤芯;
- 本产品生产的浓缩水可用于浇灌植物或清洗卫浴等,但不适宜饮用或食用。如果有问题,请咨询商家获取更多信息;
- 建议不要和其他大功率用电设备共用插座;
- 请在4℃~40℃干燥场所使用;
- 为保持机器正常运转,请务必使用带本公司防伪标贴的配件和滤芯请使用带有滨特尔防伪标贴的滤芯;
- 本公司指定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此机;
- 取高温水以及极速模式下,请注意防烫。
- UV LED建议使用寿命为1000h。

⚠ 警告

- 当需要使用延长线电源插座时,请使用符合国家标准要求的延长线电源插座,延长线电源。延长线电源插座所接净水机的总额定电流值,不应超过原固定插座或线路的额定电流值;
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用;
- 使用者不应自行拆卸本产品,不应变更内部接线,部件和保护装置;
- 从插座上拔下插头时,不对电源线施加拉力;
- 使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换本产品 and 电源的熔断体;
- 请勿在温度低于4℃的环境下使用,当环境温度低于4℃应排空器具中的水;
- 本产品被用于家用和类似用途,例如:商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房;农场住所:在酒店,旅馆和其他住宅类型的环境中,供顾客使用:仅提供床位和早餐的类似环境。器具不应在其他环境中使用;
- 本产品不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺乏使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导;
- 应照看好儿童,确保他们不玩耍本产品;
- 本产品只能与随机配送的电源装置一同使用;
- 错误使用可能引起潜在的伤害;
- 请勿错误使用电源线和电源插头;

使用说明

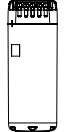
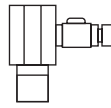
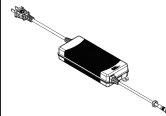
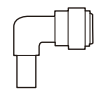
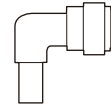
- 请勿损坏电源线、电源插头(例如:划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎);
- 请勿用湿手插拔电源插头;
- 请勿使用破损的插头或松动的插座(以免导致火灾、触电);
- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换;
- 应使用本产品附带的新软管组件,旧软管组件不能重复利用;
- 应避免液体溢出至连接器;
- 本产品中含有磁石,若您装有心脏起搏器,请勿近距离靠近本体(已安装好的本产品可正常使用);
- 使用完毕后内部加热元件表面仍有余热,请勿在产品周边放置杂物,确保产品充分散热;
- 机器设有自清洁和单次取水超量强停功能,使用中确保可靠的供水、供电,不允许私自改造机器。如需机器单次取水超量运行或连续启停运行,请务必联系厂商授权人员现场安装调试与支持,确保机器自清洁等功能有效运行,任何因私自改动导致的机器非正常运行,由此产生的后果厂商不承担相关责任;
- 寻求帮助请呼叫当地销售服务中心。



禁止

- 避免安装在阳光直射及户外的场所
- 请勿将产品储存或暴露在0°C以下的环境中
- 禁止在机体附近存放易燃易爆或受热易变形变质物品

装箱清单

				
净水机×1台	智能龙头×1套	复合滤芯×1支	三通球阀×1套	开关电源×1个
				
2分弯插快接 ×1个	3分弯插快接 ×3个	2分PE管×1.5米	3分PE管×1.5米	扎带×若干
				
2分蓝卡×若干	3分蓝卡×若干	说明书×1本		

使用说明

产品参数

产品描述	滨特尔牌X系列反渗透净水机		
产品型号	X800-D	X1200-D	
纯水流量	2.0L/min	3.0L/min	
净水流量	2.0L/min	3.0L/min	
额定功率	110W	160W	
额定电压	220V~	额定频率	50Hz
额定总净水量	6000L	水效等级	1级
适用水压	0.1MPa~0.4MPa	工作压力	0.4MPa~0.8MPa
防触电类型	II 类		
适用环境	环境温度4°C~40°C, 相对湿度≤90% (室内)		
适用水温	5°C~38°C		
适用水质	市政自来水		
噪声值(声功率级)	≤55dB(A)		
产品尺寸	L465×W170×H318(mm)		
龙头固定方式	水龙头通过底座下的橡胶垫+锁紧螺母来固定, 详见5.2		
纯水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001)的要求		
净水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求		
卫生许可批准文号	(苏)卫水字(2026)第3205-0024号		
执行标准	Q/320505PT302《滨特尔混合多路净水器》		

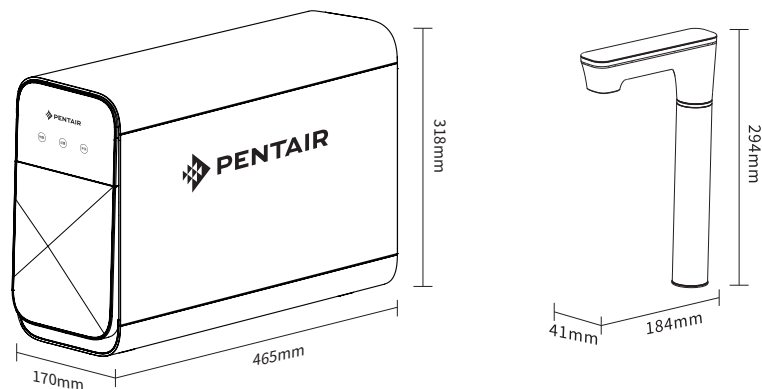
设备包含型号核准代码为CMIIT ID:2021DP3225的无线电发射模块。

注:

- 1.本产品有关产品性能的所有参数,均为标准试验条件(25°C, 0.24MPa)下的测试结果,在实际使用过程中,会随使用条件的不同有所变化;
- 2.反渗透净水机的产水率与温度有直接关系,不同季节会略有波动,属于正常现象;
- 3.该大流量产品在日常使用时,会存在机身温度升高的情况,属于正常现象。

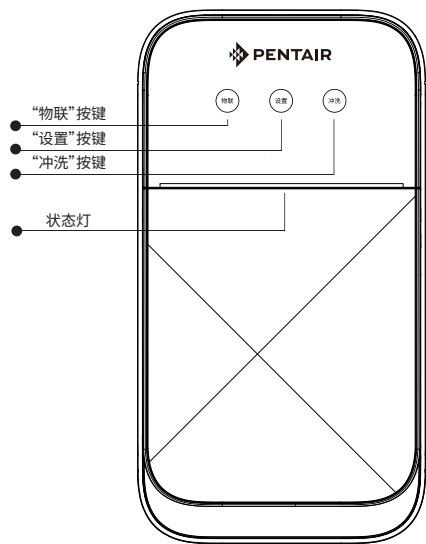
使用说明

产品外观尺寸

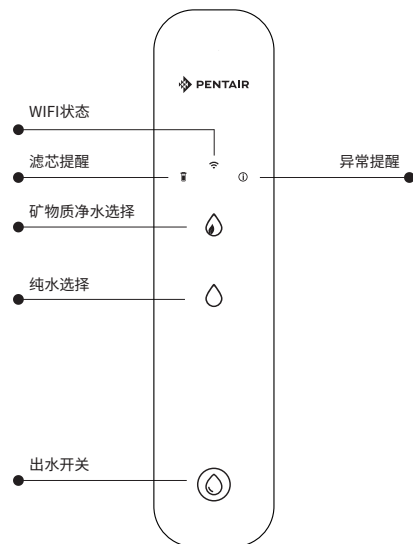


产品界面

·机身界面

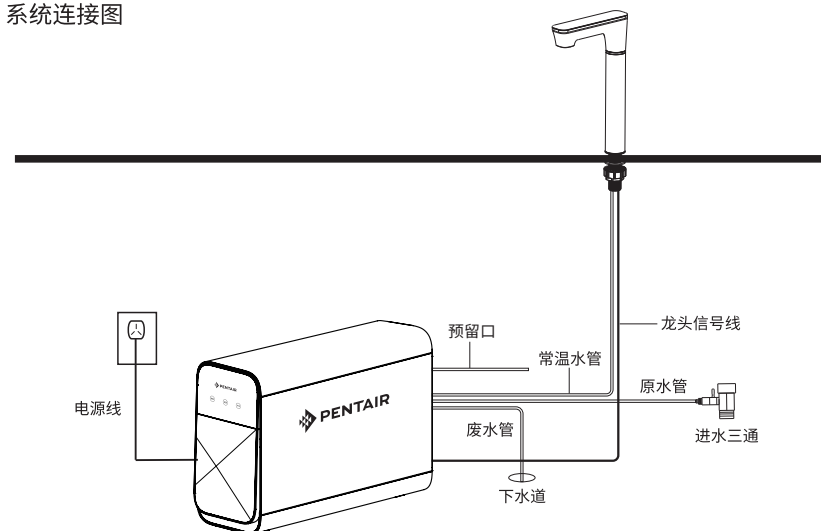


·龙头界面



使用说明

·系统连接图



产品特点

- 可保留水中钙镁等对人体有益的矿物质元素。
- 智能出水龙头, 使用简单方便。
- 一体快换滤芯, 产品维护便捷轻松。
- 具备物联功能, 使用状态随时掌握。
- 可作为全屋饮水中心, 进行更多用水点拓展。

产品功能

- 纯水和矿物质净水两种水质选择。
- 快速卡接式滤芯, 抽拉更换更方便。
- 全水流零陈水, 保证出水水质新鲜。
- 全水流杀菌: UV 过流杀菌。
- 可联接“滨特尔净水”小程序监控设备工作状态。
- 支持外接管线机和龙头。

使用说明

日常使用说明

使用步骤:选择目标水质,然后点击  出水。

- 选择纯水:点击 
- 选择矿物质净水:点击 

如不选择,默认上一次使用的水质档位。

主机功能说明

● 物联配网

产品首次安装时,通电之后需要先对机器进行配网。长按【物联】按键 3s,龙头蜂鸣一声,龙头 WIFI 灯闪烁,再进行配网操作,WIFI 灯闪烁时长30min,若无操作会自动熄灭,若配网成功则常亮起。



● 冲洗

待机状态下长按冲洗按键,龙头蜂鸣一声,主机进入冲洗状态,冲洗30秒,冲洗过程中再次长按冲洗按键停止冲洗。



● 陈水冲洗开关

长按【设置】+【冲洗】组合按键3秒,关闭该功能,蜂鸣器鸣叫2声,再次长按【设置】+【冲洗】组合按键3秒,开启该功能,蜂鸣器鸣叫4声,出厂默认开启该功能。



使用说明

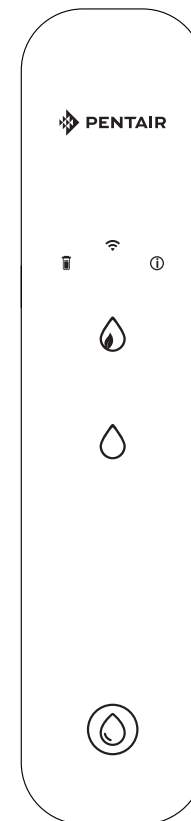
龙头功能说明

显示区域

- 1.WIFI图标:  首次安装时,按键主机“物联”触发配网功能,闪烁提示,配网成功图标则保持常亮,配网不成功图标则保持熄灭。
- 2.换芯图标:  滤芯正常状态时,熄灭状态,滤芯寿命预警时,红色闪烁,滤芯寿命到期时,红色常亮。
- 3.故障图标:  机器工作异常提醒,具体内容请参考常见故障处理章节。

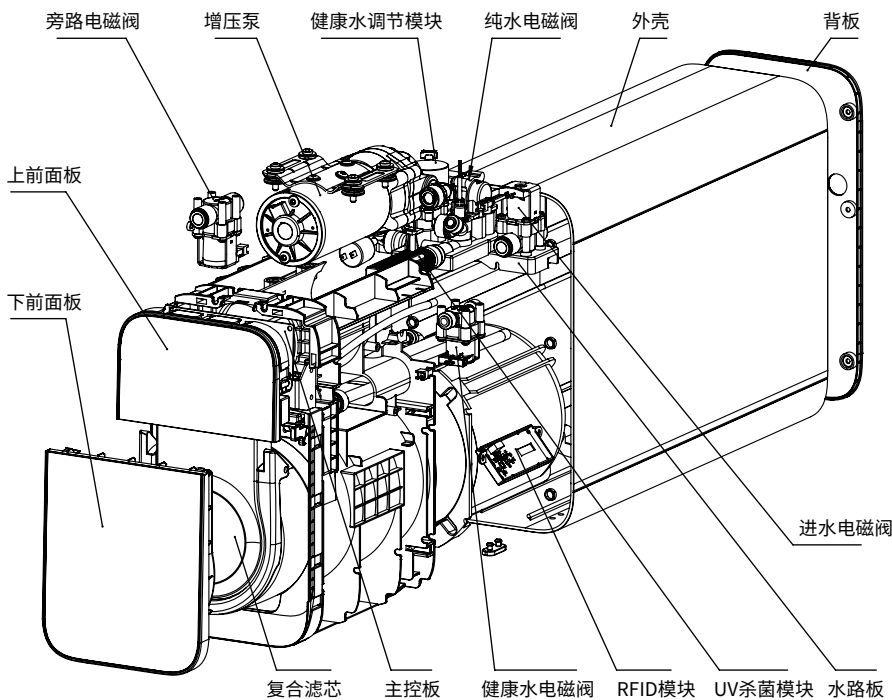
按键区域

- 1.水质选择灯:单击  【矿物质净水选择】、 【纯水选择】图标时,对应图标白色常亮,蜂鸣一声。
- 2.出水按键:  单击出水,再次单击则停止出水。

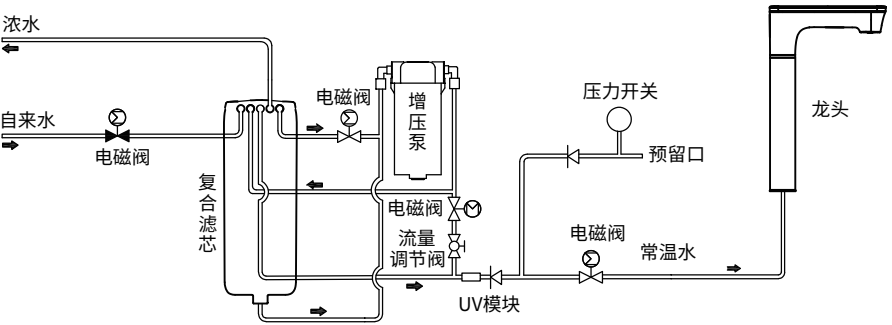


产品结构及关键部件

产品结构图



水处理工艺图



关键零部件清单

序号	部件名称	规格或型号	用量
1	一体式碳纤维反渗透膜活性炭复合滤芯	型号:PX-800-C、PX-1200-C 尺寸:Φ150mm*414mm 过滤精度:5-10μm	1支
2	UV LED	功率:5W 尺寸:136mm	1套
3	龙头	尺寸:184mm*41mm*294mm	1套
4	集成水路板	尺寸:133mm*163mm*50mm	1套

注:复合滤芯建议使用寿命为3年,因用户的用水习惯和各地水质状况不同,滤芯实际使用寿命会有所差异。

产品安装

产品的安装使用与调试:

用户购买净水器后,应请专业安装人员对产品进行安装与调试,安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。

1、安装的环境要求

- 1.1 安装在有市政自来水管路接口。
- 1.2 产品安装场地干净卫生,周围无污染,无阳光直接照射;周围无易燃易爆和电气设备,不受雨淋。
- 1.3 确保厨上有单独的水槽预留孔,如没有,须另开孔进行安装。



警告

- 1. 机器需摆放平整,勿倾斜,否则机器性能可能受到影响。
- 2. 使用钻孔工具时请注意人身安全,并且钻孔位置不能有隐蔽的水、电、气管线。

2、电气线路的安装

- 2.1 必须由专业的人员持证上岗安装。
- 2.2 安装所需的工具和材料:万用表、试电笔、电线、绝缘胶布、线管(槽)、插座板等。
- 2.3 关闭电源总闸,按照用户的要求细心改装,操作过程中应该按照电气安装操作规程进行规范操作。
- 2.4 改装完毕后,检查电路和清理现场。

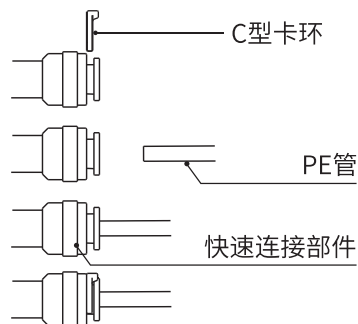


注意

安装水路前请先给产品接通电源,对产品进行激活和配网之后,再进行水路通水。具体激活和配网步骤,请参考随机附带的《滨特尔联网功能产品说明书》。

3、快速连接件的安装

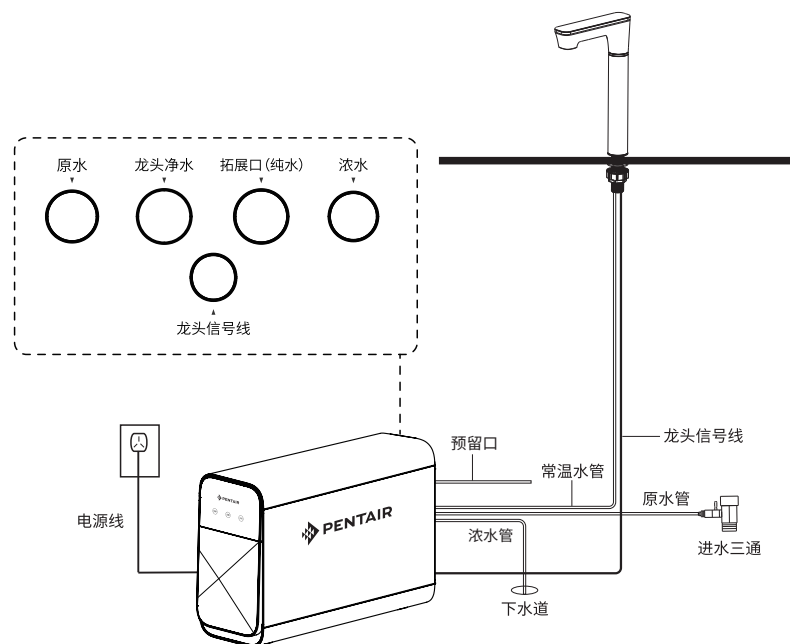
将PE管插入快速连接部件中,用适当的力量拉动PE管,确认拉不出来后,用C型卡子卡住即可。



- 取出C型卡子
- 将PE管专用切管刀切平
- 将PE管插入快速接头,注意插入到位
- 将C型卡子重新卡上

4、主机安装

直接将机器放置在橱柜内合适的位置,确保放置平稳。



5、管路的安装方法

5.1 安装进水三通球阀:

打扫清理安装区域,关闭进水总阀门,拆卸水管龙头(水龙头或角阀等),再连接进水三通球阀(注意:螺纹的连接应加密封用生料带或密封卷),最后接回原水龙头或角阀。

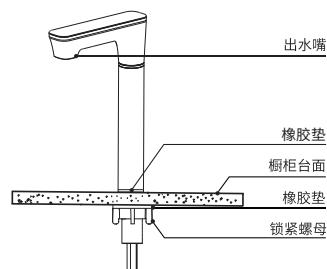


警告

务必使用机器标配的带滤网的三通球阀,避免管道中的杂质堵塞设备内部管路。

5.2 安装智能龙头:

在水槽或者台面上选择合适的安装位置, 钻一个直径29~34mm的孔, 固定好龙头, 拧紧螺母, 然后将龙头上的信号线插到主机智能龙头先对接口(关于管路描述都在后面的安装)。



5.3 安装原水管:

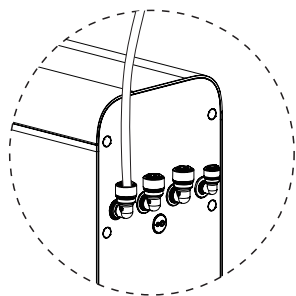
机器后部原水口插上3分弯插, 再将3分PE管用管剪切下一段适量长度, 一段与弯插连接, 并用3分卡环卡住, 另一端与三通球阀连接。(见图一)

5.4 安装常温水管:

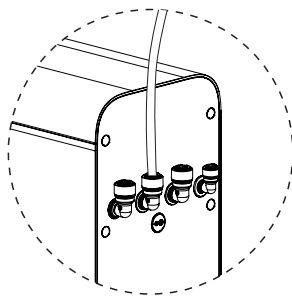
将龙头上带有"常温水管"字样的3分蓝色管, 剪取合适长度, 插到机器后部常温水口上, 卡上蓝卡。(见图二)

5.5 安装废水管:

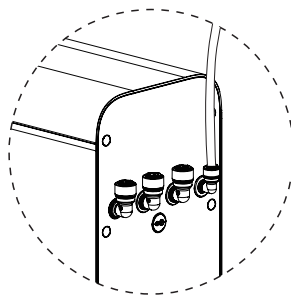
机器后部废水口插上2分弯插, 再将2分PE管用管剪切下一段适量长度, 一端与弯插连接, 并用2分卡环卡住, 另一端引至排水口并固定到位。(见图三)



图一



图二



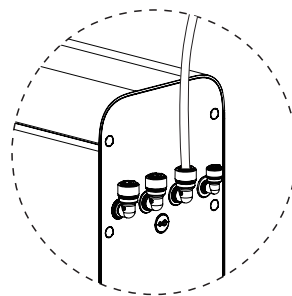
图三

5.8 安装管线机(可选择安装项)

为了更好的使用管线机功能, 安装时建议使用3分管, 不建议直接使用2分管, 以免机器重复启动带来体验上的影响; 在机器后部的管线机口, 插上配件包中的3分转3分弯插, 然后插上3分管, 另一端插在管线机上。(见图四)

注:

- 1、主机到管线机的横向距离控制在20米内, 纵向距离控制在5米内;
- 2、管线机端口也可以接常规龙头。



图四



注意

1. 废水管不可单独放在没有满水保护措施容器中, 防止容器中水满导致地板浸泡。
2. 本产品生产的废水可用于浇灌植物或清洗卫浴等, 但不适宜饮用或食用, 如果有问题请咨询商家获取更多信息。

安装与维护

整机调试

安装完毕后,应再次检查管路安装是否正确。在确保安装无误后,按以下步骤调试机器。



通水前,请务必排掉管道内可能存在杂质的存水。

本设备需要激活后方能正常使用,具体操作方式请见随机附带的联网说明。

***机器未激活时,龙头异常提醒灯闪烁。**

打开三通连体球阀,确认水源接通后,接通电源,智能龙头屏幕点亮,机器开始自动冲洗16分钟,出水灯闪烁显示。龙头出常温水,无需手动干预,冲洗完成后可正常使用。

***冲洗过程中,龙头按键无法操作。**

在首次使用净水机前,应先进行放水冲洗,方法如下:打开智能龙头放水30分钟,然后停机3小时,再打开智能龙头放水20分钟,如此为1个循环,重复8个循环冲洗后,净水器可正常使用。

维护与保养

滤芯更换

请按照净水器上对应滤芯图标提醒进行滤芯更换。滤芯的更换周期受用户的水源水质及使用净水的用量的影响,若采用安全的更换频率,能保证净水器的正常运行和出水水质。

滤芯更换步骤

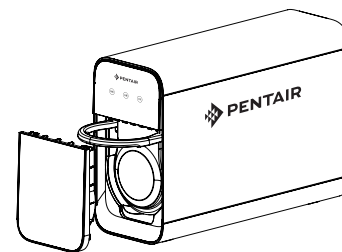
1. 发现机器龙头换芯灯红色常亮提示换芯。

2. 关闭电源,打开净水器前面盖。

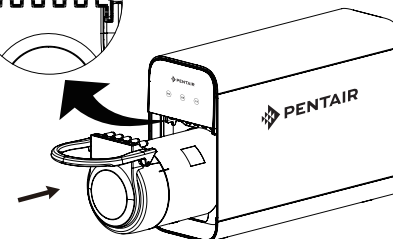
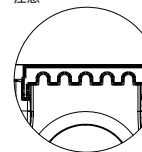
3. 将把手向上抬,并向外拉动即可取出滤芯;换芯时会有少量水流出,建议在机器下垫一块布用于吸水。

4. 将原厂新滤芯推入机器内(推入到位,确保白色锯齿状固定件落下)。

5. 盖上净水器前面盖。打开电源,龙头换芯灯熄灭,确认水源接通,机器开始自动冲洗16分钟。龙头出常温水,无需手动干预,冲洗完毕后,即可正常使用。



▲ 确保白色锯齿状
固定件落下



换芯过程中有少量水流出属于正常现象。

说明:

因使用地区水质、环境温度及用水习惯不同,滤芯实际更换周期会有所不同。

清洁保养

○ 产品清洁保养时,请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂,否则可能造成裂纹,划伤和变色。

○ 请勿直接洒水清洗机器。

常见故障处理

故障现象	可能原因	解决对策
净水无法流出	冷水角阀处于关闭状态	开启冷水角阀
	机器未正确连接电源	检查电源
净水流量较小	连接管路弯曲或扭曲	检查管路
	冷水角阀开启过小	完全开启冷水角阀
	水温过低(特别在冬季)	水温降低时,净水量将会相应减少,属正常现象
	滤芯超过了使用寿命(更换周期)	更换滤芯
废水无法排放	排放管路堵塞	关闭冷水角阀,请联系售后人员
	滤芯超过了使用寿命(更换周期)	更换滤芯
管路连接部位漏水	管路未插入快速连接件底部	按照正确方法重新安装快速连接件
	快速连接件未插好	
龙头异常提醒灯闪烁	机器未激活	按联网说明进行激活,或联系售后人员
龙头异常提醒灯常亮 (可结合“滨特尔净水”小程序提醒信息进行进一步了解)	管线机连续制水超过40分钟或可查看小程序后台故障原因	检查管线机和本机管线机水路工作状态
	未检测到滤芯卡或滤芯卡不匹配或可查看小程序后台故障原因	主机断电后检查滤芯卡是否破损或滤芯型号与机器是否匹配
	TDS探针坏或可查看小程序后台故障原因	请联系售后人员
	龙头通信故障或可查看小程序后台故障原因	请联系售后人员
	数据存储故障或可查看小程序后台故障原因	请联系售后人员

水效等级说明

1.净水机水效等级说明

对于净水机中的纯水,依据国标GB34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》,水效等级共分为3级,其中1级水效最高。各等级净水机的净水产水率和标称的额定总净水量应符合下表的规定。

水效等级说明

净水机水效等级指标值

水效等级	1级	2级	3级
净水产水率/%	≥65	≥55	≥45
额定总净水量/L	≥4000	≥3000	≥2000

2.有关本产品的水效等级信息,请参考机身“中国水效标识”中的参数内容。

3.请注意,在进行净水机水效测定时:

○净水机首次使用前的安装调试冲洗不计入净水产水率中。

○当机器连续制水30分钟,则机器进入停机状态(即连续制水保护),恢复运行需重新点击制水。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBEDs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
滤芯	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
金属结构件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制。 ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB26572规定的限量要求以下。 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB26572规定的限量要求。 *明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总,本产品是否包含该部件,以产品的实际配置为准。 *明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含有害物质。 *明细表中标记“×”部件,皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。 温馨提示:为了保护环境,本产品或其中的部件报废后,作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开,送至有资质的回收站点,由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息,请咨询当地政府、废品处理机构等。  在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。 圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。										

配件保养清单

配件名称	更换原因	建议保养周期
进水电磁阀	疲劳、老化	30 个月
常温水/热罐补水电磁阀	疲劳、老化	30 个月
两进一出电磁阀	疲劳、老化	30 个月
健康水电磁阀	疲劳、老化	30 个月
健康水调节模块	疲劳、老化	30 个月
UV 杀菌模块	堵塞、老化	30 个月
压力开关	堵塞、老化	36 个月
TDS 探针	堵塞、老化	30 个月
增压泵	疲劳、老化	36 个月
电源适配器	疲劳、老化	36 个月
PE 管	堵塞、老化	36 个月
逆止阀	堵塞、老化	24 个月
管路连接件	堵塞、老化	36 个月

保修卡



保修卡

民用水处理售后服务条款

- 1.本产品实行整机保修三年。耗材不在保修范围内(耗材包含各种滤芯、滤膜和阻垢材料等耗材)。
- 2.保修日期以发票日期为起始日期。用户应保存好有效的购机发票,作为之后售后服务的依据。如无法提供发票,则以生产日期为起始日期。
- 3.由滨特尔授权服务经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务,如无法出示保修卡和有效购买发票的,将视为过保产品收取相关费用。
- 4.以下情况将不享受我司提供的保修服务。
 - 非由本公司授权的专业人员予以安装的;
 - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏;
 - 用户自行修理或改动设备所造成的故障或损坏;
 - 任何不可抗力(包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害)所造成的故障或损坏;
 - 任何人为因素(包括但不限于摔坏、撞击等)所造成的故障或损坏;
 - 无法出示与本产品对应的保修卡、购机发票,或发票内容有涂改;
 - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
- 5.保修期内更换的维修件均属于滨特尔公司所有。
- 6.本产品只适合个人家庭安装使用,不能用作商用场合应用。
- 7.免费售后服务热线:400-820-6671, 工作时间:周一至周五 09:00-19:00; 周六、周日9:00-17:30 (国定假日除外)

用户信息反馈联



2 0 0 0 5 2

上海市延安西路1118号龙之梦大厦23楼2301

滨特尔水处理有限公司售后服务部 收

用户信息反馈联

▲ 请沿虚线剪下此回执并放入信封寄回上述地址